



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES



En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales, **BELLEZA Y ARTE LATINO SAS**, en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, pone a disposición de clientes, proveedores, empleados entre otros los lineamientos generales en esta materia:

DATOS GENERALES

El responsable del tratamiento de sus datos personales es **BELLEZA Y ARTE LATINO SAS**, identificado con Nit: 900643138-1, con sede en la Calle 109 No. 14 A - 19 en la ciudad de Bogotá.

Contacto: A través de cualquiera de los canales de Atención que **BELLEZA Y ARTE LATINO SAS** tiene dispuestos.

1. POLÍTICA DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

A través de esta política, **BELLEZA Y ARTE LATINO SAS** en cumplimiento de su deber legal y reglamentario, se encamina por hacer efectiva la garantía constitucional de protección a la intimidad personal de todos los ciudadanos, estableciendo instrumentos y controles expeditos de cara a dar un tratamiento adecuado a la información que administra.

La presente política establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales **BELLEZA Y ARTE LATINO SAS**, como responsable de los datos personales obtenidos a través de los titulares, trata la información de todas las personas que en algún momento por razones de la actividad que desarrolla la entidad hayan suministrado datos personales (en adelante "Titular del dato").

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado para la vinculación a cualquier producto y/o servicio. El titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones.

BELLEZA Y ARTE LATINO SAS se encarga directamente del tratamiento de los Datos Personales objeto de esta política; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento, **BELLEZA Y ARTE LATINO SAS** exigirá al encargado la atención e implementación de los lineamientos y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la estricta confidencialidad de los mismos.

Al final del presente documento, se encuentra el Procedimiento de Tratamiento y Protección de Datos Personales de **BELLEZA Y ARTE LATINO SAS** para su consulta.

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

La autorización para el tratamiento de sus datos personales permite a **BELLEZA Y ARTE LATINO SAS**, recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir toda la información de clientes, asesores, proveedores y funcionarios para los fines que definen su actividad económica, y velar por el debido uso de esta información, para efectos de cumplir con las siguientes finalidades:

- a) Validar la información en cumplimiento de la exigencia legal de conocimiento del cliente.
- b) Mantener una estrecha relación informativa con sus clientes, asesores y/o proveedores.
- c) Enviar información de Campañas Promocionales Masivas.
- d) Realizar encuestas de Productos y Servicios.
- e) Envío de invitaciones a actividades programadas.



- f) Envío Masivo de solicitudes de actualización de información.
- g) Adelantar acciones de postventa.
- h) Registrar información de clientes, asesores, empleados, proveedores entre otros en nuestra base de datos destinada a finalidades legítimas.
- i) Por razones tributarias

A su vez se solicita a los Titulares de los datos de los servicios ofrecidos por **BELLEZA Y ARTE LATINO SAS**, de manera expresa, libre y voluntaria autorice el tratamiento de datos personales sensibles. (Son datos sensibles, aquellos que afecten la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación según lo dispuesto en el artículo 6 de la ley 1581 de 2012).

El alcance de la autorización comprende la facultad para que **BELLEZA Y ARTE LATINO SAS** le envíe mensajes con contenidos de postventa, promocionales y demás información relativa al portafolio de servicios de la Entidad, a través de correo electrónico y/o mensajes de texto al teléfono móvil.

3. DEBERES DE BELLEZA Y ARTE LATINO SAS

En todo momento **BELLEZA Y ARTE LATINO SAS** en su condición de responsable de la información, conoce la importancia de observar las políticas y protocolos tendientes a proteger los datos personales de los titulares, por consiguiente solo se hará uso de los datos personales para las finalidades expresadas por el titular y autorizadas por el mismo, garantizando en todo momento el cumplimiento de las disposiciones legales concernientes a la protección de los datos personales, dentro de los que se destacan:

- Garantizar al titular de forma indefinida y permanente el pleno y efectivo respeto de sus derechos frente a sus datos personales.
- Implementar medidas de seguridad de manera que permitan conservar la información segura con el fin de impedir pérdida, consulta uso o acceso no permitido o fraudulento por parte de terceros ajenos a **BELLEZA Y ARTE LATINO SAS**.
- Tramitar las consultas y reclamos interpuestos por los titulares de la información en los términos que para ello establece la Ley.
- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que con ocasión de sus labores como empleados de **BELLEZA Y ARTE LATINO SAS** deban tener dicho acceso.
- Informar oportunamente a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten eventuales violaciones a los protocolos de seguridad de la información o existan riesgos en la administración de la información entregada por los titulares.
- Cumplir estrictamente con la Ley 1581 de 2012, con los decretos que la reglamenten al igual que con todos los requerimientos realizados por la Superintendencia de Industria y Comercio.

4. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

Se informa al Titular del dato, los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen, que a continuación se enlistan y que **BELLEZA Y ARTE LATINO SAS**, los garantiza a través del cumplimiento de los procedimientos definidos:



EMIR KENT



- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la Entidad. Este derecho se puede ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Entidad cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
- Ser informado por la Entidad, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento la Entidad o el Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- Los derechos de los niños, niñas o adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.

Para ejercer estos derechos usted debe tener en cuenta la siguiente información:

1. Para consulta de datos personales, solicitud de la autorización o de información sobre el uso dado a los datos, usted puede realizar la consulta por escrito al correo bellezayartelatino@gmail.com, o en nuestras instalaciones por escrito. La consulta debe ser a través de comunicación dirigida a nombre de **BELLEZA Y ARTE LATINO SAS**, con el nombre completo del titular, la descripción de la consulta, la dirección de residencia y el teléfono de contacto; las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.
2. Para presentar una solicitud de corrección, actualización o supresión de datos, o para presentar reclamo por presunto incumplimiento de los deberes de **BELLEZA Y ARTE LATINO SAS** relacionados con la Protección de Datos, usted puede realizar la solicitud por escrito. La solicitud o reclamo debe realizarse a través de comunicación dirigida a nombre de **BELLEZA Y ARTE LATINO SAS**, con el nombre completo del titular, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud o reclamo, la dirección de residencia, el teléfono de contacto y se deben anexar los documentos que se quiera hacer valer.

Si la solicitud o reclamo resulta incompleto, se le requerirá dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, **BELLEZA Y ARTE LATINO SAS** se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Las solicitudes de actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos serán contestadas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo del reclamo completo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del



EMIR KENT



referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

5. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

BELLEZA Y ARTE LATINO SAS está comprometido en efectuar un correcto uso y tratamiento de los datos personales contenidos en sus bases de datos, evitando el acceso no autorizado a terceros que puedan conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que allí reposa.

Para este fin, ha implementado medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento por parte de terceros ajenos a **BELLEZA Y ARTE LATINO SAS**.

El acceso a las diferentes bases de datos se encuentra restringido incluso para los empleados y colaboradores no autorizados. Todos los funcionarios se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de la información establecida en la Ley.

Como es del conocimiento público, ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, el Titular asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce. Es responsabilidad del Titular tener todos los controles de seguridad en sus equipos o redes privadas para su navegación; no obstante, a pesar de la debida diligencia adoptada, **BELLEZA Y ARTE LATINO SAS** no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido o fraudulento por parte de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento.

6. ALMACENAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

BELLEZA Y ARTE LATINO SAS solicita los datos necesarios para la adquisición de servicios e interacción con sus clientes, asesores, empleados, proveedores entre otros; así como aquella requerida por el gobierno. En algunos casos, puede solicitar información adicional y sensible la cual es de libre y voluntaria entrega por parte del titular del dato.

Una vez suministrados sus datos personales, de manera voluntaria y libre, los mismos son almacenados en la base de datos pertinente de acuerdo al servicio o producto adquirido. Sólo personal autorizado que ha firmado acuerdos de confidencialidad de la información, puede acceder a él y por tanto a los datos personales de nuestros clientes y/o usuarios.

7. MODIFICACIONES A LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

BELLEZA Y ARTE LATINO SAS se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, sus políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será anunciado oportunamente a los titulares que reposen en nuestra base de datos mediante comunicación masiva dirigida a los correos electrónicos de los clientes, asesores, proveedores o empleados que hubiesen suministrado dicha información. Además, se conservarán las versiones anteriores de la presente políticas de tratamiento de datos personales.



Transcurridos quince (15) días desde la notificación, sin que el titular solicite supresión o no desvinculación de los mismos **BELLEZA Y ARTE LATINO SAS** entenderá que han sido autorizados los nuevos lineamientos para continuar realizando el tratamiento de datos personales de conformidad con la normatividad vigente.

8. REVELACIÓN DE LA INFORMACIÓN

El titular del dato, con la aceptación de esta política de tratamiento de datos personales, declara conocer que **BELLEZA Y ARTE LATINO SAS**, puede suministrar esta información a las entidades vinculadas y aliadas como centrales de riesgo y a las entidades judiciales o administrativas y demás entes del Estado que, en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información. Igualmente, acepta que pueden ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control. Lo anterior, sujeto a la confidencialidad de la información.

9. VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La política del tratamiento de datos personales rige a partir de la fecha de notificación. Las bases de datos de **BELLEZA Y ARTE LATINO SAS**, se conservarán por el tiempo necesario para garantizar el cumplimiento de su objeto social y según lo que ordenen la ley.

10. ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Para la recepción de consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos como usuario o cliente, puede comunicarse a través de cualquiera de los canales de Atención que **BELLEZA Y ARTE LATINO SAS** tiene dispuestos: correo electrónico info@emirkent.com, móvil 310 2127111, teléfonos 2143782, 2143935 o de manera presencial y por escrito en nuestras instalaciones las cuales se atenderán en los tiempos establecidos de acuerdo a los derechos del titular.